[Votre Nom et Prénom]  
[Votre Adresse complète]  
[Votre Numéro de téléphone]  
[Votre Adresse e-mail]  
[Votre numéro INE]  
  
[À l'attention de Madame la Directrice / Monsieur le Directeur Général du Crous de [Nom]  
[Adresse du Crous]  
[Code Postal et Ville]  
  
[Votre Ville], le [Date du jour]  
  
**Objet : Recours gracieux – Refus de bourse sur critères sociaux  
Numéro de dossier : [*Votre numéro de dossier Crous, si connu*]**  
  
Madame la Directrice, Monsieur le Directeur,  
  
Je vous écris aujourd'hui pour contester la décision de refus de ma demande de bourse sur critères sociaux, qui m'a été notifiée le [Date de réception de la notification de refus].  
  
Actuellement étudiant(e) en [Votre niveau d'études, ex: 2ème année de Licence] de [Nom précis de votre formation] à [Nom de votre Université/École] à [Ville], j'ai appris que ma demande était rejetée pour le motif suivant : [Reprenez le motif exact indiqué par le Crous].  
  
À travers ce courrier, je souhaite attirer votre attention sur certains points qui me semblent importants et qui justifient, je l'espère, un réexamen de mon dossier. En effet, [*Expliquez ici clairement et simplement pourquoi vous contestez. Soyez factuel et donnez des exemples concrets* :  
  
"Ma situation financière/familiale correspond pourtant aux critères. Par exemple, les revenus de mes parents ont fortement chuté à cause de [*Expliquez la raison : perte d'emploi récente, maladie, séparation...*]. Vous trouverez ci-joint les justificatifs prouvant cette nouvelle situation."  
  
"Je pense qu'il y a peut-être eu une incompréhension dans mon dossier. J'avais pourtant bien fourni tous les documents demandés, notamment [*Citez 1 ou 2 documents clés que vous aviez envoyés*]. Je vous les joins à nouveau pour plus de clarté."  
"Ma situation a changé depuis que j'ai déposé mon dossier initial. En effet, [*Expliquez le changement : déménagement qui augmente les frais, problème de santé d'un parent, indépendance financière nouvelle et difficile...*]. Vous trouverez ci-joint les documents qui attestent de ce changement."]  
  
Cette bourse est vraiment indispensable pour que je puisse continuer mes études cette année. C'est pourquoi je vous demande de bien vouloir réexaminer ma situation à la lumière de ces informations.  
  
Je me tiens naturellement à votre disposition pour toute information complémentaire et vous remercie de l'attention que vous porterez à ma demande.  
  
Je vous prie d'agréer, Madame la Directrice, Monsieur le Directeur, l'expression de mes salutations distinguées.     
  
[Signature manuscrite]